

Вопрос 2. Об авариях на сетях теплоснабжения в зоне обслуживания ТЭЦ-2, ТЭЦ-3, о порядке перерасчета за предоставление услуги ненадлежащего качества

11.01.2024 произошло отключение отопления в связи с аварией на инженерных сетях.

На основании обращений, граждан, проживающих в зоне обслуживания ТЭЦ-2, ТЭЦ-3, инспекцией проведены контрольные (надзорные) мероприятия:

25.01.2024 проведено 13 КНМ в виде выездной проверки по 79 многоквартирным домам в отношении управляющих организаций АО «МКС-Новосибирск», АО «МУК», ЖСК «ВОЛНА», ЗАО «СПАС-ДОМ», ООО «УК ЖКХ-Партнер», ООО «Служба заказчика по ЖКХ Ленинского района», ООО «Служба заказчика», ООО УЖК «Кировская», ООО УК «ПРО-СВЕТ», ООО УО «Жилком», ТСЖ «Мира», ТСЖ «ЭЛЕКТРОМАШИНОСТРОИТЕЛЬ», ТСЖ «На Саввы Кожевникова 9». Срок проведения проверки с 25.01.2024 по 29.01.2024. Нарушения выявлены на 29 многоквартирных домах у управляющих организаций:

- ООО «Служба заказчика по ЖКХ Ленинского района» - 24 нарушения по качеству коммунальной услуги по отоплению. Будет составлен протокол по ч. 2 ст. 14.1.3 КоАП РФ, дата составления протокола 06.02.2023;

- АО «МКС-Новосибирск» - 3 нарушения по восстановлению радиаторов отопления в лестничных клетках, нарушения устранены в ходе проведения проверки;

- ООО УК «ПРО-СВЕТ» - 1 нарушение в части превышения допустимой температуры воздуха (+25°C), проведена балансировка системы, нарушение устранены в ходе проверки;

- ТСЖ «Мира» - 1 нарушение, понижение допустимой температуры в одной из комнат (+21°C в угловой комнате), нарушение устранено в ходе проведения проверки.

Информируем, что в случае предоставления услуги ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, исполнитель коммунальной услуги обязан произвести перерасчет размера платы путем снижения размер платы за тепловую энергию (мощность), поставляемую для оказания коммунальной услуги по отоплению населению и приравненным к нему категориям потребителей, по формулам, предусмотренным Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

За неисполнение в установленном порядке перерасчета для лицензиатов, являющихся исполнителем коммунальной услуги, предусмотрена административная ответственность.

Заместитель начальника инспекции



Д.А. Дерябина