

Информирование о требованиях к организации взаимодействия управляющей организации с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме при осуществлении управления многоквартирным домом

На основании статьи 46 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» государственная жилищная инспекция Новосибирской области информирует:

Управляющая организация, товарищество или кооператив обязаны представлять по запросу (обращению) собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме информацию, подлежащую раскрытию в сроки, предусмотренные постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» (далее – Правила № 416).

Согласно пункту 35 Правил № 416 запрос (обращение) может быть направлен посредством почтового отправления, электронного сообщения на адрес электронной почты управляющей организации, товарищества или кооператива, государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, а также с нарочным самим собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме либо через консьержа многоквартирного дома, если услуга консьержа предусмотрена договором управления многоквартирным домом, а также высказан устно, в том числе на приеме. Официальный ответ направляется по тем же каналам связи, по которым был получен запрос (обращение), если заявителем не указано иное.

Оценка соблюдения указанных требований является предметом контроля органа государственного жилищного надзора.

В отношении управляющих организаций ответственность за невыполнение обязанности или нарушение порядка рассмотрения заявлений, обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме, установлены частью 1 статьи 7.23.3 и частью 2 статьи 14.1.3 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, согласно которым, совершение указанных административных правонарушений влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц - от ста пятидесяти тысяч до двухсот пятидесяти тысяч рублей, от двухсот пятидесяти тысяч до трехсот тысяч рублей.

В отношении товариществ и кооперативов ответственность за невыполнение обязанности или нарушение порядка рассмотрения заявлений, обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме, установлена статьей 5.39 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, согласно которой совершение указанного административного правонарушения влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

Заместитель начальника инспекции



В.В. Юнусов

Дерябина Д.А.
2035201

